

Wichtige Informationen
Wichtige allgemeine Hinweise
zu keramischen Fliesen

Verehrte Kundinnen und Kunden,

wir wünschen uns Sie als zufriedene Kundinnen und Kunden. Um das zu erreichen ist Ihre Mithilfe notwendig, da die Auswahl der Fliesen nur einen kleinen Teil des Ganzen darstellt, bis die Fliesen so verlegt sind und der Belag so aussieht, wie er soll.

Zur Vermeidung von Beanstandungen bitten wir Sie um Beachtung dieses Dokuments.

Allgemeine Information

Keramikfliesen, egal welcher Art, werden immer mindestens einmal im Ofen gebrannt. Durch verschiedene nicht oder nicht exakt steuerbare Faktoren, wie z.B. Brenntemperatur, Luftdruck, Luftfeuchte, Farbmischung der Glasuren, Mischung des Scherbens, Mineralienzusammensetzung, u.a., entstehen von Brennvorgang zu Brennvorgang, bzw. von Brand zu Brand, unterschiedliche Ergebnisse. Farbe, Oberflächenbeschaffenheit und Größe sind davon betroffen. Um die verschiedenen Brände unterscheiden zu können, bzw. um zu beurteilen, ob die verschiedenen Brände zueinander passen, wird ein Brand einer bestimmten Charge zugeordnet. Diese wiederum unterteilt man in Brandfarben, u.a. auch als Ton oder Nuance bezeichnet sowie in Kaliber. Die Brandfarbe bezieht sich auf die Farbe der Fliese und gibt z.B. Auskunft über die Farbgebung, die Farbtöne, die Farbtonhöhen, die Farbmischung, die Stärke der Farb- oder Kontrastvarianz und andere farbtechnische Faktoren. Das Kaliber gibt Auskunft über die exakte Größe der Fliese. Zwar haben Fliesen immer eine Maßangabe, dabei handelt es sich aber lediglich um das Nennmaß, das exakte Maß ist das Kaliber. Dieses steht erst am Ende eines Produktionsprozesses einer Charge fest. In der Regel weicht das Kaliber nicht mehr als +/- 5 mm vom Nennmaß ab. Allerdings gibt es einige wenige Hersteller bei denen die Abweichung größer sein kann. Manche Hersteller liefern bei kalibrierten Fliesen, hierbei handelt es sich um Fliesen deren Kanten nach dem Brennvorgang nachgeschnitten werden, immer ein einheitliches Kaliber.

Achten Sie daher auf folgende Punkte:

- Die Bestellmenge einer Charge muss ausreichen, die zu belegende Fläche plus Verschnitt abzudecken.
- Bei einer weiteren Bestellung kann nicht garantiert werden, dass die gleiche Charge nachgeliefert werden kann.,
- Mengenermittlungen, die wir für Sie durchführen, sind alle ohne Gewähr, da:
 - Pläne grundsätzlich falsch sein können, falsche oder anders berechnete Maßangaben und/oder Flächen beinhalten können,
 - nicht auf dem neusten Stand sein können,
 - Änderungen noch nicht beinhalten können,
 - fehlende oder ungenügende Maße aufweisen können.
 - Der Anspruch des Kunden oder Fliesenlegers an das Material höher sein kann, als die Norm es fordert. Daraus kann sich ein höherer Verschnitt ergeben.
- Von uns überschlägig ermittelte Mengen sind durch den Kunden, ggf. mit dessen Fliesenleger, vor Ort zu prüfen. Erfolgt keine gegenteilige Mitteilung hinsichtlich der von uns ermittelten Mengen, gehen wir davon aus, dass diese stimmig sind.
- In der Regel nehmen wir einen Verschnitt zwischen 5 und 15 % an. Im konkreten Fall kann dieser aber auch wesentlich höher sein. (Bsp.: Es soll eine Fläche von 9 m² mit zwei Fliesen 1,5 m x 3 m verlegt werden. Eine Fliese wird verschnitten. Der Verschnitt beträgt somit 50%).
- Bitte geben Sie uns den Verschnitt an, mit dem kalkuliert werden soll. Wir empfehlen mit eher mehr Verschnitt zu kalkulieren und das übrigbleibende Material für eventuelle Reparaturzwecke aufzuheben.
- Von uns ermittelte Mengen sind durch Sie unverzüglich zu prüfen. Erhalten wir keinen Widerspruch, so gelten Sie als geprüft und akzeptiert.
- Rückgabe von Material ist nur nach vorheriger Vereinbarung möglich und nur, sofern die gleiche Charge bei uns noch an Lager ist.
- Vereinbarte & akzeptierte Rückgaben schreiben wir mit max. 80% des Warenwertes gut.
- Aufgrund unterschiedlicher Chargen bestehen zwischen in Auftrag gegebenem Material und Musterfliesen in der Regel Unterschiede, die sich in der Brandfarbe und im Kaliber bemerkbar machen. Es kann nicht gefordert werden, dass die abgeholt/gelieferten Fliesen den Musterfliesen in der Ausstel-

lung genau entsprechen. Abweichungen in Farbgebung, Farbton, Farbtonhöhe, Farbmischung, Stärke der Farb- und Kontrastvarianz innerhalb einer Fliese und von Fliese zu Fliese müssen akzeptiert werden, es sei denn Sie weichen stark von der Musterfliese ab.

- Werden mehrere Formate einer Farbe geliefert, so haben diese mit großer Wahrscheinlichkeit unterschiedliche Brandfarben. Bitte beachten Sie dies, sofern die Fliesen zusammen kombiniert werden sollen oder zusammen sichtbar sind.
- Fliesen einer Serie (gleiche Art der Fliese, aber andere Farbe), die zusammen in einer Fläche verlegt werden sollen, sollten möglichst ein Kaliber haben, insbesondere bei Schachbrettverlegung. Bitte geben Sie uns diese Information an, so dass wir die Fliesen entsprechend ordern können.
- Wir empfehlen dringend die Verlegerichtung der Fliesen zu beachten. Anhand einer auf der Fliesenrückseite befindlichen Markierung (i. d. Regel ein Pfeil) oder anhand des rückseitigen Fliesenmusters oder anhand der rückseitigen Schrift kann diese festgestellt werden. Insbesondere bei (eigentlich) quadratischen Fliesen können produktionsbedingt vertikal zueinander liegende Seiten unterschiedliche Längen aufweisen, weshalb die Beachtung der Verlegerichtung unbedingt zu empfehlen ist.
- Heute gibt es eine Vielzahl glasierter und unglasierter Fliesen mit rutschhemmenden, bzw. trittsicheren Eigenschaften. Bitte beachten Sie, dass je trittsicherer eine Fliese ist, auch der Reinigungsaufwand entsprechend größer ist.
- Bitte beachten Sie, dass das Verlegen, die erstmalige Bauendreinigung sowie die laufende Unterhaltsreinigung von poliertem (levigato) oder angeschliffenem (molato) Material, einen höheren monetären Aufwand erfordern.
- Beachten Sie unser Dokument „Wichtiger Hinweis zur Reinigung und Pflege keramischer Fliesen“.
- Besprechen Sie mit dem Fliesenleger wo und wie, welche Fliesen genau verlegt werden sollen.
- Von einer Verlegung im Halbverband raten wir ab, es sei denn vor der Verlegung wird festgestellt, dass die vorhandenen Fliesen und der vorhandene Estrich es erlauben. Beide müssen absolut eben und geradflächig sein.
- Bei der Verwendung von technischem Feinsteinzeug (Dünnschichtmaterial) empfehlen wir die Verwendung eines Nivelliersystems.
- Seien Sie während der Verlegung für den Verleger erreichbar und kontrollieren Sie diesen von Zeit zu Zeit (nicht während der Verlegung abwesend sein).
- Aufgrund der heutigen fremdgesteuerten Geschäftsabläufe (bspw. JIT) und Verpackungen können wir nicht oder nur stichprobenartig kontrollieren. Deshalb und unabhängig davon ist eine Kontrolle durch den Kunden und Verleger notwendig.
- Unsere Produkte werden in der Regel auf Paletten oder in Kisten ausgeliefert. Bei den Paletten handelt es sich um Ein- oder Mehrwegpaletten, die von uns berechnet werden. Die Paletten sind an unserem Unternehmensstandort durch den Kunden zurückzugeben. Eine Gutschrift erfolgt nur dann, wenn der Wert der Palette abzüglich einer Nutzungs- und Handhabungsgebühr größer 0,- € ist. Kisten für Fliesen ab 75x75 cm werden dem Kunden berechnet und gehen in dessen Eigentum über.

WICHTIG

- =====
- Bitte beachten Sie unbedingt die Fliesen, nach der Anlieferung, auf jeden Fall vor der endgültigen Verlegung, zu kontrollieren.
 - Überprüfen Sie, ob die gelieferte Menge mit der Menge im Lieferschein und der Auftragsbestätigung übereinstimmt.
 - Packen Sie von jeder Fliesensorte einige Fliesen aus (mindestens 4 Stück pro Sorte) und legen Sie sie auf einer hellen Fläche aus. Überprüfen Sie, ob das gelieferte Material dem bestellten Material entspricht und Ihre Erwartungen hinsichtlich Farbgebung, Farbton, Farbtonhöhe, Farbmischung, Stärke der Farb- und Kontrastvarianz innerhalb einer Fliese und von Fliese zu Fliese, erfüllt. Gewöhnliche Chargenunterschiede sind zu akzeptieren und nicht vermeidbar.
 - Informieren Sie uns umgehend bei Fragen oder Unklarheiten.
 - Einmal verlegte Fliesen gelten als akzeptiert und können nicht beanstandet werden.
- =====